

ご利用者様・ご家族様 各位

NPO法人ひだまりの和  
代表理事 西村 徹

## 身元保証 生活支援 利用料改定のお知らせ

拝啓 盛夏の候、ご利用者様、ご家族様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。さて、当法人におきましては、支援活動を開始して8年目となりますが、この間各支援サービスの向上を目指し又業務効率化の実施によりコスト削減等に努めてまいりました。しかしながら、昨今の介護関連従事者の人手不足に伴う人件費高騰、各種管理費の上昇等々により現状の生活支援利用料のままではサービス水準の維持は困難と判断致しました。今後は株式会社LINKとの業務提携によりなお一層のサービスの向上に努める所存でございます。

つきましては、誠に不本意ではございますが8月1日より生活支援利用料を下記の通り改定させて頂く事となりました。何卒諸般の事情を賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## (改定前)

日常生活支援 費用 (消費税込み)					
	支援時間帯	9時～17時	6時～9時/17時～22時	22時～6時	支払方法
一般支援	基本料金(1時間)	3,300円	3,850円	4,950円	月末締め翌月払い/口座振替
	追加料金(30分)	1,650円	1,925円	2,475円	月末締め翌月払い/口座振替
緊急支援	24時間365日対応	1時間 / 4,950円			月末締め翌月払い/口座振替
支援移動費(*1)		1km / 50円			月末締め翌月払い/口座振替

## ※ 支援移動費(\*1)

支援員が車での訪問時、弊法人事務所から利用者様場所迄の往復と、支援に関わる移動距離の合算が移動費となります。(公共交通機関利用時は実費)

※車での移動時に係る駐車料金は実費でご請求させていただきます。

※当日キャンセル料は基本料金の50%がかかります。

※基本料金は前日12時までの予約が対象です。以降の予約は緊急支援費と同額となります。

※契約者様の場所へ着いてから支援時間がカウントされます。

※日常生活支援の初動は1時間1セットとなります。

## (改定後)

日常生活支援 費用 (消費税込み)					
	支援時間帯	9時～17時	6時～9時/17時～22時	22時～6時	支払方法
一般支援	基本料金(1時間)	4,180円	4,950円	5,500円	月末締め翌月払い/口座振替
	追加料金(30分)	2,090円	2,475円	2,750円	月末締め翌月払い/口座振替
スポット支援	24時間365日対応	1時間 / 5,500円			月末締め翌月払い/口座振替
支援移動費(1回)		1,000円(車両使用料含む)			月末締め翌月払い/口座振替

・基本料金は前日12時までの予約が対象です。以降の予約は、スポット支援費(緊急支援含む)と同額となります。

・日常生活支援の初動は、2時間1セット となります。(各種手続き支援は、1時間単位でご利用頂けます)

・契約者様の場所へ着いてから支援時間がカウントされます。

- ・キャンセル料
  - ①予約日の前日の15時以降予約料金の100%
  - ②予約日の前々日の15時以降予約料金の75%
  - ③予約日の3日前の15時以降予約料金の50%