2022年　7月　吉日

ご利用者様・ご家族様　　各位

NPO法人ひだまりの和

代表理事　西村　徹

シニア生活支援　利用規定一部変更のお知らせ

拝啓　盛夏の候、ご利用者様、ご家族様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、当法人におきましては、生活支援活動を開始して8年目となります。今後は、株式会社LINKとの業務提携により尚一層サービスの向上に努める所存でございます。

つきましては、下記の通り利用規定を2022年8月1日より一部変更させて頂く事となりました。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬 具

（変更前）		**（変更後）**
・日常生活支援サービス　1時間1セット	⇒	・2時間1セット （各種手続は、1時間単位でご利用頂けます）
・　移動費　　1km　　50円	⇒	・1回　1,000円（車両使用料含む）
・キャンセル料　　予定日の前日午前12時以降 サービス予定額の50％	⇒	・予約日の前日15時以降　　100％ ・予約日の前々日15時以降　75％ ・予約日の3日前15時以降　　50％
・実費利用者様負担　スタッフ立替金　なし	⇒	・スタッフ立替た場合　立替額の20％手数料 （スタッフの立替が可能になりました）